

## Die beste Effizienz für die ETH Zürich

Im Dienst der Wissenschaft, Wirtschaft und Gesellschaft entwickelt die ETH Zürich Lösungen für die globalen Herausforderungen von heute und morgen. In Oerlikon befindet sich ihr Kompetenzzentrum für Logistik – mit einer Gesamtlösung aus Cham.

Wissenschaftliche Erkenntnisse und neue Technologien aus der ETH Zürich, weltweit vernetzt, fördern die Wirtschaft und dienen der Gesellschaft. Rund 25'000 Studierende aus über 120 Ländern sind eingeschrieben. Die ETH Zürich zählt gegen 11'000 Mitarbeitende, 500 Professorinnen und Professoren. Die Abteilung Services unterstützt Lehre, Forschung und Verwaltung mit Dienstleistungen rund um das Arbeiten an der ETH. Sie gewährleistet die reibungslose Zusammenarbeit in Themen wie Logistik, Mobilität oder Post und entlastet Organisationseinheiten durch Unterstützung bei Aufgaben wie Druck, Informationsverbreitung oder Events.

### Logistik in Oerlikon

Seit September 2015 befindet sich das Zentrum für Logistik der ETH Zürich in Oerlikon. Es verantwortet den gesamten Prozess der Post und den Aufgabenbereich betreffs Lagerung und Verteilung des Büromaterials sowie anderer Güter. Nebst der gezielten Zustellung und Abholung bietet das Logistikzentrum auch Unterstützung bei der Beschaffung und Lagerung von Waren. Leiter der Sektion Logistik der ETH Zürich ist Ivan Radovanovic.

Mit der Erneuerung des Kompetenzzentrums für Logistik hatte die ETH Zürich 2015 ein System für die Postverarbeitung (Ein- und Ausgang) zusammen mit intelligenten Postfachanlagen gesucht und die entsprechende öffentliche Ausschreibung formuliert, basierend auf einer Detail- und Bedarfsanalyse. «Wir haben im Bereich der Postlogistik neue Strategien, Strukturen, Systeme und Prozesse studiert. In diesem Change-Management sind auch interne Abläufe und Verhaltensweisen geprüft worden», erklärt Ivan Radovanovic. Es entstand ein Drehbuch. Das Workflow-Management beinhaltete die Anforderungs- und Zuschlagskriterien. Die Verantwortlichen der ETH Zürich prüften verschiedene Lösungen europaweit, entschieden sich aber für die CodX Software AG in Cham. «Sie präsentierte die bedürfnisgerechteste Lösung. Wichtig für uns ist aber auch das Vertrauen in die Zusammenarbeit», betont der Leiter der Sektion Logistik der ETH Zürich.

### Neuorganisation der Logistik und Einführung von CodX PostOffice

Das Projekt gliederte sich in zwei Teile. Es ging im ersten Teil um die Neuorganisation der Logistik und die Einführung von *CodX PostOffice* als Gesamtlösung für Prozesse innerhalb der internen Poststelle. Alle Postdienste der ETH Zürich wurden im neuen Logistikzentrum in Oerlikon (ONA) zusammengefasst. Entsprechend mussten diverse bauliche Massnahmen vorgenommen werden. Gleichzeitig wurde die Logistik kom-



Ivan Radovanovic, Leiter Sektion Logistik ETH Zürich.  
Hat *CodX PostOffice* in Rekordzeit eingeführt.

Ivan Radovanovic:  
*«CodX Software AG präsentierte die bedürfnisgerechteste Lösung. Wichtig für uns ist aber auch das Vertrauen in die Zusammenarbeit»*

plett neu aufgebaut. Die Logistikstrecken zwischen dem Hauptgebäude, dem Hönggerberg und Oerlikon mussten neu konzipiert und umgesetzt werden. Parallel dazu wurde *CodX PostOffice* installiert und in Betrieb genommen.

Im ONA werden nun der Wareneingang und die Erfassung von Paketen und Einschreibungen vorgenommen. Das geschieht mit dem System von CodX Software AG. Die Sendungen werden erfasst, anschliessend auf die Touren verteilt und ausgeliefert. Im ONA erfolgen auch die Erfassung und der Versand des Postausgangs, das heisst der Pakete und Einschreibungen. Täglich registriert das System im Durchschnitt über 400 Posteingänge, ohne uneingeschriebene Briefe, und rund 150 Ausgänge.

Für die Zustellung werden mobile Computer (MDEs) eingesetzt. Mit diesen MDEs werden die Sendungen eingescannt und nötigenfalls auf dem Gerät selber unterzeichnet. Ivan Radovanovic: «Die zentrale Postverarbeitung im Ein- und Ausgang ist effizient und in grossen Betrieben unerlässlich. Sie ist voll transparent, und die Postwege sind jederzeit nachvollziehbar.»

### Einführung von intelligenten Postfachanlagen

Im zweiten Teil des Projekts wurden zwei intelligente Postfachanlagen eingeführt, eine im Zentrum und die andere auf dem Hönggerberg. Beide Postfachanlagen haben jeweils zwischen 120 und 140 Fächer, aufgeteilt in kleine Fächer für Briefe, mittlere und grosse Fächer für Pakete oder Abteilungen.

Die intelligenten Postfachanlagen wurden in die neu geschaffenen Campus Info im Zentrum als auch auf dem Hönggerberg integriert. Dies war für CodX Software AG insofern eine Herausforderung, weil diese unter Berücksichtigung der Wünsche und Anforderungen in die unterschiedlichen Konstruktionen integriert werden mussten. Wie alle Postfachanlagen von CodX Software AG wurde diese auf die Bedürfnisse des Kunden konstruiert und mit der Steuerungselektronik von *CodX PostOffice* ausgerüstet. Der Zugang zu den intelligenten Postfächern erfolgt über den Dienstausweis der Mitarbeitenden der ETH Zürich.

Wurde früher die Post auf den Schreibtisch zugestellt, wird diese nun bei der Postfachanlage abgeholt. Das sei nach anfänglicher Zurückhaltung kein Problem, im Gegenteil, meint Ivan Radovanovic: «Intelligente Postfachanlagen bringen einen Effizienzvorteil in Bezug der Verfügbarkeit, der Zustellung und der Dokumentation.»

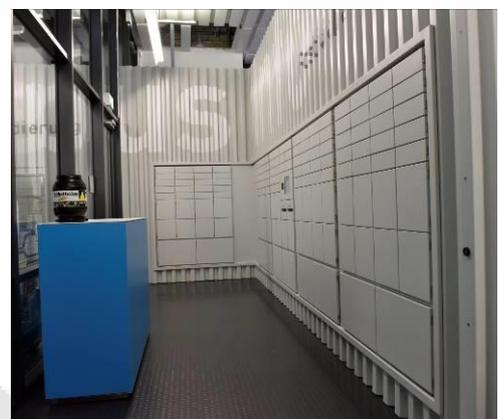
### Kompetente Partnerschaft

Grösse, Umfang und Komplexität des Projekts waren eine Herausforderung. «Wie die Verantwortlichen der ETH Zürich die Veränderung ihrer Infrastruktur, die Erneuerung der Logistikprozesse und die Einführung von *CodX PostOffice* innert wenigen Wochen umgesetzt haben, hat mich stark beeindruckt», sagt Patrick Schumacher, leitender Geschäftsführer der CodX Software AG. «Wir konnten die Qualität unserer Dienstleistungen mit dem gleichen Aufwand massiv steigern», erklärt Ivan Radovanovic. «Die CodX Software AG ist der kompetente Partner, um derart umfangreiche und komplexe Projekte zu realisieren. Sie bietet eine Plattform, mit der auch künftige Projekte umgesetzt werden können, zum Beispiel Digitalisierung des Posteingangs.»

### Kontakt

CodX Software AG  
Sinslerstrasse 47  
CH-6330 Cham

+41 41 798 11 22  
info@codx.ch  
www.codx.ch



*Postfachanlage ETH Hönggerberg*